



## First Children's Finance

# Kiến Tạo Oregon Vững Mạnh Hơn – Đánh Giá Sức Khỏe Kinh doanh Của Cơ Sở Cung Cấp Dịch Vụ GiTrẻ



# Mục lục

Commented [GL1]: Cannot change font.

<b>Tóm tắt tổng quát</b>	<b>3</b>
<b>Giới thiệu</b>	<b>5</b>
Phương pháp nghiên cứu	6
Thông tin nhân khẩu học	7
<b>Phát hiện</b>	<b>11</b>
Tuyển sinh	11
Nhân sự	15
Cơ sở vật chất	18
Chi phí	20
Tính bền vững	23
Thực tiễn kinh doanh và Nhu cầu hỗ trợ	27
<b>Kết luận</b>	<b>29</b>
<b>Phụ lục</b>	<b>30</b>

# Tóm tắt tổng quát

Oregon hiện đang nỗ lực tăng cường hệ thống giữ trẻ, vì lẽ đó đã phát sinh nhu cầu cần hiểu rõ tình hình tài chính và hoạt động của các cơ sở giữ trẻ. Ngành dịch vụ này vẫn còn biến động khi các cơ sở cung cấp dịch vụ trẻ em phải đối mặt với những thách thức như thiếu hụt nhân lực, số lượng tuyển sinh không ổn định và chi phí tăng cao. Tuy nhiên, kể từ khi đại dịch COVID-19 bùng phát, Oregon đã đầu tư đáng kể để hỗ trợ các cơ sở khởi nghiệp, mở rộng và duy trì hoạt động của các cơ sở giữ trẻ. Những nỗ lực này mang lại hy vọng về tình hình ổn định hơn bất chấp những thách thức đang diễn ra.

Báo cáo này phân tích các câu trả lời từ Khảo sát Năng lực Bền vững của Cơ sở Dịch vụ Giữ trẻ năm 2024 để đánh giá những nhu cầu cấp thiết nhất của các cơ sở giữ trẻ tại Oregon.

## Cuộc khảo sát đã xác định những xu hướng sau:

Tình hình tuyển sinh không ổn định, với hầu hết các chương trình đều có một số suất trống. Cuộc khảo sát năm nay cho thấy 43% nhà cung cấp dịch vụ báo cáo về tình hình tuyển sinh ổn định, trong đó có 32% khác cho biết có sự gia tăng. Tuy nhiên, gần một phần tư (25%) nhà cung cấp đã chứng kiến sự sụt giảm về số lượng tuyển sinh trong năm qua. Các chương trình tham gia vào các sáng kiến trường mẫu giáo công lập có nhiều khả năng báo cáo về sự gia tăng số lượng tuyển sinh. Ngược lại, các chương trình tham gia vào chương trình Chăm giữ Ban ngày Cho Người đi làm (ERDC) có nhiều khả năng báo cáo về sự sụt giảm số lượng tuyển sinh.

Công tác tuyển dụng gặp khó khăn. Các chương trình đã tăng lương để thu hút nhân viên nhưng không chắc chắn liệu họ có thể duy trì các khoản đầu tư này hay không. Ngành Dịch vụ giữ trẻ phải đối mặt với tình trạng thiếu hụt nhân sự, với các vị trí thiếu nhân sự ở cả vai trò giảng dạy và lãnh đạo đều gây ảnh hưởng đến hoạt động của cơ sở. Các nhà cung cấp dịch vụ nỗ lực duy trì các dịch vụ, và thường dựa vào việc làm thêm giờ hoặc sắp xếp linh hoạt để lấp đầy khoảng trống. Năm 2023, các nhà cung cấp dịch vụ đã chủ động thực hiện các bước để cải thiện tiền lương, phúc lợi và lịch làm việc, nhưng tính bền vững của các phúc lợi gia tăng này vẫn chưa chắc chắn.

Tình trạng trì hoãn bảo trì cơ sở là vấn nạn phổ biến. Các vấn đề bảo trì cơ sở vật chất là một thách thức phổ biến trong ngành dịch vụ giữ trẻ, và những hạn chế về tài chính thường là lý do trì hoãn các sửa chữa cần thiết. Các nhà cung cấp dịch vụ phải đối mặt với những lựa chọn khó khăn về việc phân bổ nguồn quỹ hạn chế, thường ưu tiên nhu cầu trước mắt hơn là nhu cầu bảo trì. Năm 2023, 41% các trung tâm, 63% cơ sở giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 36% cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký đã báo cáo có trì hoãn bảo trì.

Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ đều có thể thanh toán hóa đơn của mình, nhưng chi phí tăng cao gây áp lực lên mô hình kinh doanh. Trong khi nhiều nhà cung cấp dịch vụ xoay sở được để trang trải tiền thuê nhà và hóa đơn hiện tại, thì chi phí thực phẩm, tiện ích, vật tư và bảo hiểm liên tục tăng đang đặt ra những thách thức lớn. Nếu không có sự hỗ trợ tài chính bổ sung hoặc điều chỉnh để bù đắp những chi phí này, có thể các nhà cung cấp dịch vụ sẽ tiếp tục gặp khó khăn trong việc duy trì hoạt động và trang trải các chi phí thiết yếu.

Các cơ sở dịch vụ giữ trẻ đang thích ứng để tối đa hóa tính bền vững trong một thị trường biến động. Mặc dù các doanh nhân gặp khó khăn về tài chính cá nhân, nhưng nhiều người vẫn lạc quan về tương lai. Chi phí hoạt động tăng cao và nguồn tài trợ hạn chế đang tạo ra những thách thức đáng kể cho các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ. Đối với nhiều người, việc điều hành một cơ sở giữ trẻ đòi hỏi phải hy sinh tài chính cá nhân, với 31% số người được hỏi từ các trung tâm có chứng nhận, 55% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 41% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký khó có thể tự trả lương cho bản thân.

Điều quan trọng là có được các thực tiễn kinh doanh và hỗ trợ giúp tăng cường khả năng tiếp cận và tạo công bằng trong tiếp cận nguồn vốn. Nhu cầu mở rộng khả năng tiếp cận hỗ trợ tài chính, trợ cấp cơ sở vật chất và nguồn lực đào tạo là rất quan trọng đối với các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ đang nỗ lực hướng tới tính bền vững. Khi được hỏi về các loại hình hỗ trợ doanh nghiệp nào sẽ đặc biệt có lợi cho mình, thì các cơ sở nhắc đến ưu tiên hàng đầu là khả năng tiếp cận nguồn tài chính. 68% cho biết các khoản tài trợ cải thiện cơ sở vật chất và 52% đánh giá công tác hỗ trợ tiếp cận nguồn tài trợ công là có lợi cho họ. Ngoài tài trợ, các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp được đánh giá là có lợi nhất là bảo hiểm (41%), thuế (37%), tuyển dụng, thuê và các phương pháp thực tiễn giữ chân nhân viên (33%) và tiếp thị (29%).

# Giới thiệu

Commented [GL2]: To fit on one page font condensed.

Ngành dịch vụ giữ trẻ là nền tảng hình thành cộng đồng thịnh vượng, giúp các gia đình có điều kiện làm việc và trẻ em được phát triển trong môi trường học tập chất lượng cao. Tuy nhiên, các cơ sở dịch vụ giữ trẻ phải đối mặt với những thách thức dai dẳng, bao gồm tình trạng thiếu nhân sự và chi phí tăng cao, đồng thời dễ bị ảnh hưởng bởi những điều kiện kinh tế biến động. Hiểu được những thách thức này và xác định các giải pháp khả thi là trọng tâm trong sứ mệnh của First Children's Finance (FCF).

Được thành lập vào năm 1991, FCF là một tổ chức phi lợi nhuận quốc gia với mục tiêu rõ ràng: phát triển nguồn cung và tính bền vững trong kinh doanh dịch vụ giữ trẻ chất lượng cao. Có trụ sở chính tại Minneapolis, Minnesota, với các văn phòng khu vực tại Oregon, Iowa, Michigan, Minnesota và Vermont, FCF hợp tác với các cơ sở cung cấp dịch vụ giữ trẻ để triển khai, ổn định và mở rộng các dịch vụ chất lượng cao. Bằng cách cung cấp tài chính, đào tạo kinh doanh, tư vấn và huấn luyện, FCF thu hẹp khoảng cách giữa các cơ sở cung cấp dịch vụ giữ trẻ và nguồn lực của khu vực công và tư nhân. Bằng cách tiến hành Khảo sát Năng lực Bền vững của Cơ sở Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon năm 2024, FCF tiếp tục quyết tâm tìm hiểu những thách thức và cơ hội đang phát triển trong ngành.

Báo cáo này trình bày những phát hiện từ Khảo sát Năng lực Bền vững của Cơ sở Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon năm 2024, một nỗ lực toàn diện hàng năm nhằm thu thập dữ liệu và thông tin chi tiết quan trọng từ các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ trên toàn tiểu bang. Khảo sát Năng lực Bền vững của Cơ sở Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon 2024

- Hiểu được những thách thức về tài chính và hoạt động hiện tại mà các cơ sở dịch vụ giữ trẻ đang phải đối mặt.
- Xác định các cơ hội để tăng cường hoạt động kinh doanh và tính bền vững.
- Cung cấp thông tin chi tiết thực tế để hướng dẫn các đầu tư của khu vực công và tư nhân vào dịch vụ giữ trẻ.
- Hỗ trợ sứ mệnh của FCF nhằm tăng cường nguồn cung và tính bền vững của dịch vụ giữ trẻ chất lượng cao tại Oregon.

Cuộc khảo sát nhằm mục đích nắm bắt quan điểm của các nhà lãnh đạo cơ sở giữ trẻ, tập trung vào những thách thức liên quan đến lực lượng lao động, cơ sở vật chất, nguồn tài chính và tính bền vững chung của hoạt động kinh doanh. Mặc dù báo cáo này cung cấp những hiểu biết có giá trị, nhưng điều quan trọng không kém là phải nhận ra được một số hạn chế nhất định của báo cáo. Dữ liệu trong khảo sát này từ nguồn tự báo cáo. Trong khi các câu hỏi tập trung vào các điều kiện trong suốt năm 2023, các điều kiện hiện tại vào mùa thu năm 2024 có thể đã tác động đến các câu trả lời. Ngoài ra, mặc dù đã có nhiều nỗ lực để đảm bảo tính đại diện rộng rãi của báo cáo, một số quan điểm có thể không được ghi nhận đầy đủ ở đây do tỷ lệ phản hồi hoặc rào cản ngôn ngữ. Bất chấp những hạn chế này, những phát hiện này đưa ra định hướng quan trọng để hiểu và giải quyết nhu cầu của ngành dịch vụ giữ trẻ ở Oregon. Dữ liệu này đóng vai trò định hướng cho các chiến lược hỗ trợ cơ sở giữ trẻ và cung cấp thông tin về nhu cầu cấp thiết của ngành.

Báo cáo này là nguồn tài nguyên dành cho các nhà hoạch định chính sách, doanh nhân chủ cơ sở giữ trẻ, nhà tài trợ và các bên trung gian trong ngành dịch vụ giữ trẻ. Báo cáo cung cấp cái nhìn tổng quan về tình hình của ngành, cùng với các khuyến nghị để giải quyết các thách thức và tận dụng các cơ hội. Chúng tôi khuyến khích độc giả sử dụng những phát hiện này để đưa ra quyết định, xây dựng các chương trình hỗ trợ có mục tiêu và vận động các chính sách tăng cường tính bền vững của các cơ sở dịch vụ giữ trẻ. Thông qua báo cáo này, chúng tôi hy vọng có thể khuếch đại tiếng nói của các cơ sở dịch vụ giữ trẻ tại Oregon, nêu bật khả năng kiên cường của họ và vạch ra con đường phía trước để có một hệ thống dịch vụ giữ trẻ mạnh mẽ và bền vững hơn tại Oregon.

# Phương pháp nghiên cứu

Khảo Sát Năng Lực Bền Vững của Cơ Sở Dịch Vụ Giữ Trẻ tại Oregon 2024 được tiến hành từ ngày 11 tháng 9 năm 2024 đến ngày 27 tháng 10 năm 2024. Thư mời tham gia khảo sát đã được gửi qua email tới 3.212 chương trình giữ trẻ được cấp phép tại Oregon, yêu cầu phản hồi từ những cá nhân chịu trách nhiệm giám sát tài chính và hoạt động của từng chương trình. Thư nhắc tham gia khảo sát tiếp theo đã được gửi qua email vào ngày 18 tháng 9 năm 2024 và ngày 17 tháng 10 năm 2024 tới những chủ cơ sở vẫn chưa phản hồi và những lời nhắc nhở bổ sung qua bưu thiếp đã được gửi vào ngày 11 tháng 10 năm 2024.

Tổng cộng, cuộc khảo sát đã nhận được 606 phản hồi. Trong số này, 378 người trả lời đã hoàn thành bản tuyên bố đồng ý và xác minh tình trạng của họ là chủ cơ sở dịch vụ giữ trẻ được cấp phép và chịu trách nhiệm về tài chính và hoạt động. Nhóm người trả lời đã được xác minh này đại diện cho hơn 10 % các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ được cấp phép tại Oregon. Để bày tỏ lòng biết ơn, First Children's Finance đã gửi thẻ quà tặng trị giá 15 đô la theo nguyên tắc ai đến trước nhận trước cho 161 chủ cơ sở dịch vụ giữ trẻ đã nộp bản khảo sát đã trả lời và đã xác minh.

## **Thông tin về dữ liệu**

Nhìn chung, FCF đánh giá phản hồi khảo sát mang tính đại diện cho cơ cấu ngành dịch vụ giữ trẻ của Oregon. Logic bỏ qua được sử dụng để tùy chỉnh khảo sát cho các nhà điều hành và nhà tuyển dụng độc lập. Người trả lời cũng có thể bỏ qua những câu hỏi mà họ không muốn trả lời, dẫn đến các mẫu khác nhau cho mỗi câu hỏi.

Các cơ sở giữ trẻ tại gia có chứng nhận chiếm phần lớn nhất trong mẫu và có số lượng đại diện hơi quá mức. Tổng cộng, các cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký và có chứng nhận chiếm 73 % số người trả lời.

Hình 1 Tỷ lệ trả lời theo loại giấy phép

Loại nhà cung cấp	Số lượng trả lời	Tỷ lệ % trả lời theo Tổng số nhà cung cấp được liên hệ	Tỷ lệ % trả lời theo Tổng số người trả lời khảo sát (n=378)
Trung tâm có chứng nhận	101	10% (n=1008)	26.72%
Cơ sở tại gia có chứng nhận	150	15% (n=970)	39.68%
Cơ sở tại gia có đăng ký	127	10% (n=1234)	33.60%

Về mặt địa lý, tỷ lệ tham gia khảo sát nhìn chung là tương xứng. Quận Multnomah có tỷ lệ đại diện thấp trong cuộc khảo sát, cũng như một số quận ở vùng nông thôn và biên giới. Xem Phụ lục A để biết thông tin chi tiết về tỷ lệ tham gia theo từng quận. Hoạt động tiếp cận tăng cường tới các quận chưa được đại diện đầy đủ sẽ được ưu tiên trong các lần khảo sát tiếp theo.

# Thông tin nhân khẩu học

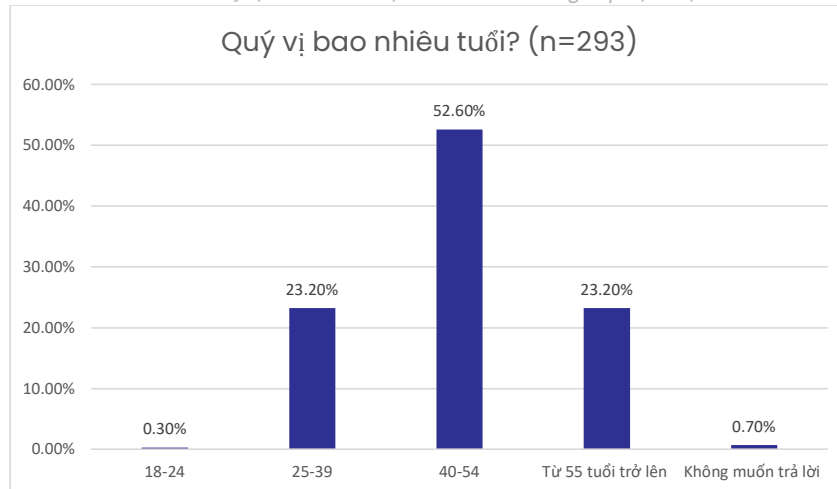
Phần sau đây cung cấp thông tin chi tiết về thông tin nhân khẩu học của những người tham gia khảo sát. Dữ liệu này cung cấp thông tin chi tiết có giá trị về lý lịch, trình độ và bối cảnh hoạt động của những người cung cấp dịch vụ giữ trẻ đã đóng góp vào cuộc khảo sát này.

## Tuổi

53% số người tham gia nằm trong độ tuổi 40-54, với 23% số người trả lời thuộc nhóm tuổi 25-39 và nhóm tuổi 55 trở lên. Chỉ có một người trả lời xác định mình ở độ tuổi 24 trở xuống. Trung bình, những nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký ở độ tuổi trẻ hơn một chút, với 30% báo cáo thuộc nhóm tuổi 25-39.

Những kết quả này có xu hướng lớn tuổi hơn so với những kết quả báo cáo trong [Khảo sát Nhà cung cấp Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon](#) được thực hiện vào tháng 3 năm 2023. Điều này có thể phản ánh đối tượng người tham gia khác nhau chứ không phải là sự già hóa của lực lượng lao động. Vì cuộc khảo sát này tập trung vào chủ cơ sở và người quản lý dịch vụ giữ trẻ có khả năng giám sát tài chính và hoạt động của chương trình nên không có gì ngạc nhiên khi những người trả lời đều có trình độ nghề nghiệp cao hơn. Sự hiện diện đáng kể của cả thế hệ Millennials và thế hệ X làm nổi bật nhu cầu hỗ trợ phù hợp với nhiều thế hệ. Nó cũng nêu lên mối lo ngại về việc kế thừa hoạt động kinh doanh trong thập kỷ tới và nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tạo điều kiện cho tinh thần kinh doanh dịch vụ giữ trẻ ở các thế hệ trẻ hơn.

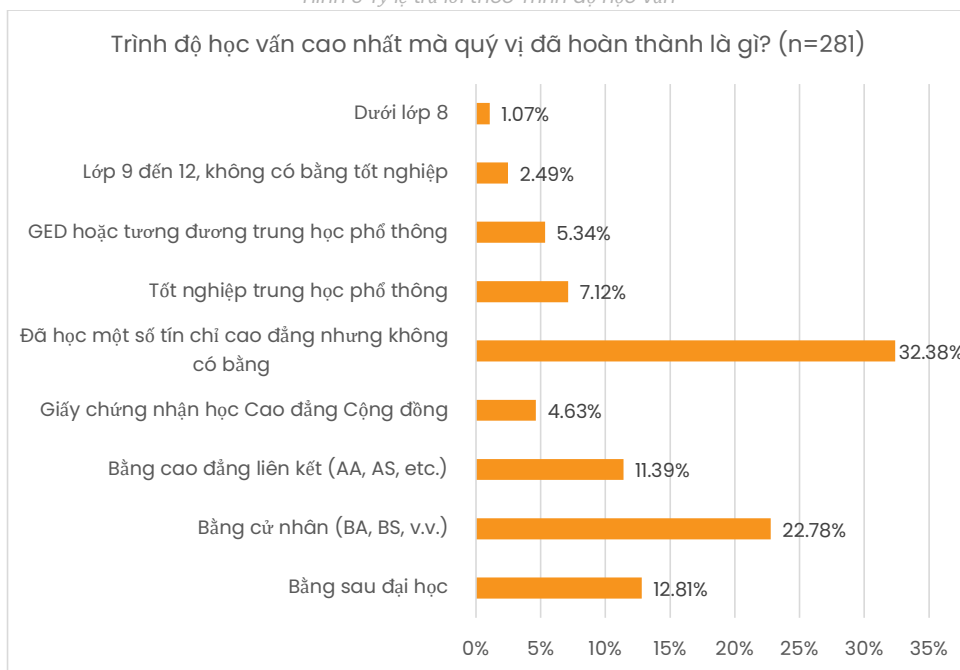
Hình 2 Tỷ lệ trả lời theo độ tuổi của Nhà cung cấp dịch vụ



## Học vấn

Phần lớn người trả lời đều có trình độ đại học. Khoảng 47% có bằng cao đẳng, cử nhân hoặc sau đại học. 32% cho biết “có một số tín chỉ đại học nhưng không có bằng cấp”. Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký và có chứng nhận có nhiều khả năng sẽ báo cáo là có bằng cao đẳng, trong khi bằng cử nhân là trình độ học vấn phổ biến nhất do chủ trung tâm giữ trẻ báo cáo. Nhìn chung, người trả lời báo cáo trình độ học vấn thấp hơn so với báo cáo trong Khảo sát Nhà cung cấp Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon năm 2023. Một lần nữa, điều này có thể là do mẫu khảo sát khác nhau chứ không phải do bất kỳ thay đổi nào trong lĩnh vực này.

Hình 3 Tỷ lệ trả lời theo Trình độ học vấn



## Giới tính

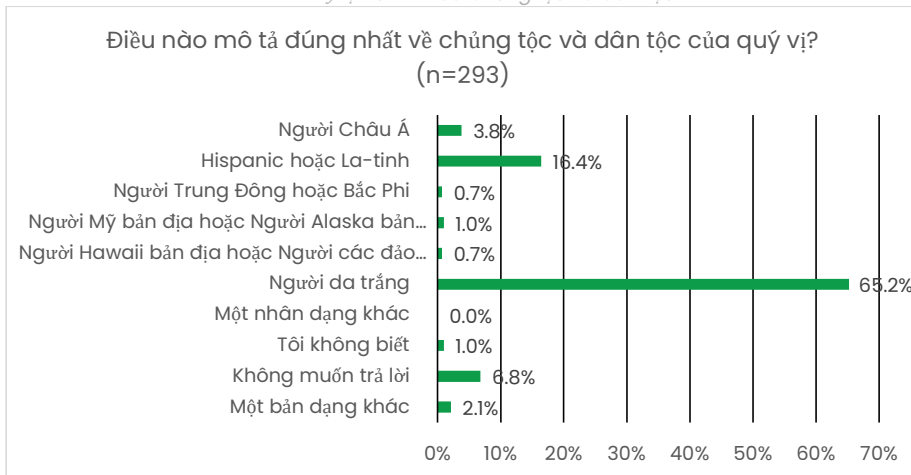
Chín mươi hai phần trăm số người trả lời nhận mình là phụ nữ hoặc con gái, trong khi ba phần trăm tự nhận mình là đàn ông hoặc con trai. Chỉ hơn 1% số người trả lời tự nhận là người chuyển giới. Những kết quả này cho thấy rằng bản dạng giới tính của chủ sở hữu và người quản lý cơ sở giữ trẻ tương tự như bản dạng giới tính được báo cáo trong Khảo sát Nhà cung cấp Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon năm 2023.



## Chủng tộc, Dân tộc, và Liên hệ Bộ lạc

Trong số các nhà cung cấp đã báo cáo danh tính chủng tộc và dân tộc của mình, có khoảng 25% tự nhận là người thuộc chủng tộc và dân tộc thiểu số, trong khi 65% tự nhận là người da trắng. Các thông tin nhân khẩu học này tương đối nhất quán giữa các loại giấy phép khác nhau, mặc dù tỷ lệ người trả lời đại diện cho các trung tâm được xác định là người gốc Tây Ban Nha hoặc La tinh (9%) nhỏ hơn so với những người trong các cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký và có chứng nhận (19%). Những thông tin nhân khẩu học này tương tự như thông tin được báo cáo trong Khảo sát Nhà cung cấp Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon năm 2023. 1% số người trả lời khảo sát cho biết họ có liên hệ với bộ lạc, trong đó một người xác định mình là thành viên của Liên minh các bộ lạc Coos, Lower Umpqua và Siuslaw, một người khác có liên hệ với Quốc gia Cherokee và một phần ba có liên hệ với Bộ lạc Klamath.

Hình 4 Tỷ lệ trả lời theo Chủng tộc và dân tộc



## Ngôn ngữ

Phần lớn người trả lời (337) đã hoàn thành khảo sát bằng tiếng Anh. Có ba mươi sáu câu trả lời được hoàn thành bằng tiếng Tây Ban Nha. Các câu trả lời cũng được thực hiện bằng tiếng Nga (3), tiếng Việt (1) và tiếng Somali (1). Cuộc khảo sát này cũng được cung cấp bằng tiếng Trung. Lựa chọn ngôn ngữ của người trả lời phù hợp với ngôn ngữ ưu tiên được báo cáo trong Khảo sát Nhà cung cấp Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon. FCF đang tiếp tục công tác tiếp cận các cộng đồng ngôn ngữ đa dạng trên khắp Oregon, điều này sẽ giúp mở rộng quy mô tham gia vào các cuộc khảo sát trong tương lai.

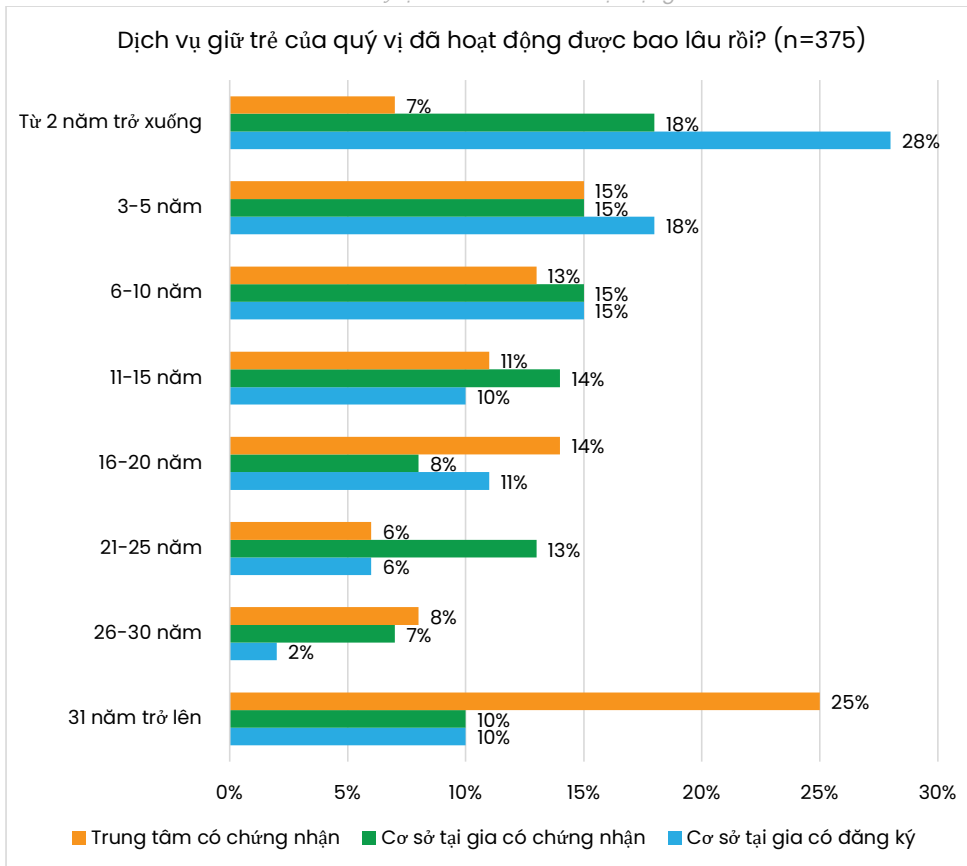
Hình 5 Tỷ lệ trả lời theo Ngôn ngữ

Ngôn ngữ	Số lượng trả lời
Tiếng Anh	337
Tiếng Tây Ban Nha	36
Tiếng Nga	3
Tiếng Việt	1
Tiếng Somali	1
Tiếng Hoa	0

## Thời gian hoạt động của cơ sở

Trong các loại giấy phép, 18 phần trăm số người trả lời cho biết đã điều hành cơ sở dịch vụ giữ trẻ của mình trong 2 năm trở xuống. Điều này cho thấy một bối cảnh thị trường dịch vụ giữ trẻ mới với sự tham gia của các nhà cung cấp dịch vụ mới. 28% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký đã báo cáo rằng họ chỉ hoạt động trong hai năm trở xuống. Bình quân, các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận đã báo cáo là các cơ sở có thời gian hoạt động lâu nhất. Tuy nhiên, các trung tâm giữ trẻ có chứng nhận có nhiều khả năng báo cáo rằng họ đã hoạt động trong 31 năm trở lên. Hiểu được xu hướng thời gian kinh doanh có thể cung cấp thông tin để đưa ra hỗ trợ phù hợp nhằm giải quyết nhu cầu riêng của cơ sở cung cấp dịch vụ ở nhiều giai đoạn hoạt động khác nhau thuộc nhiều loại giấy phép.

Hình 6 Tỷ lệ trả lời theo Năm hoạt động



# Phát hiện

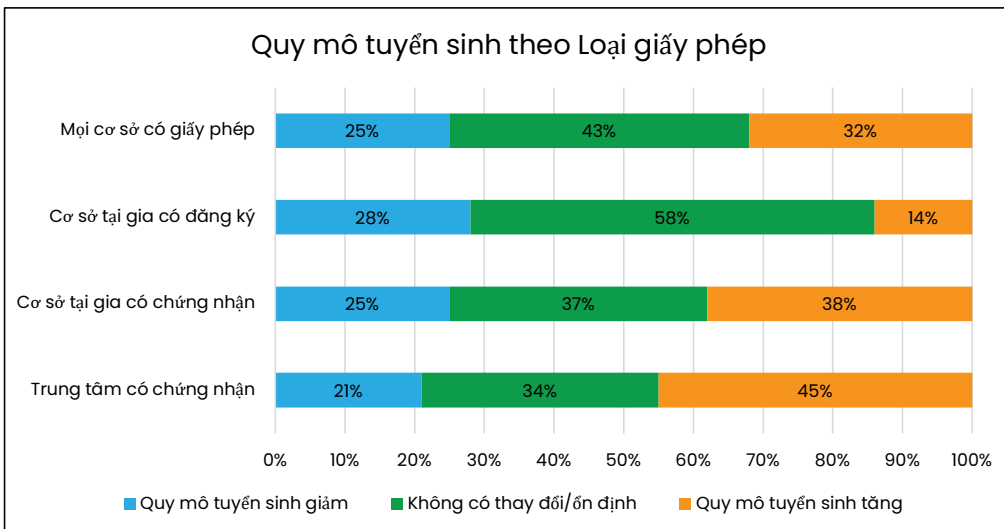
## Tuyển sinh

### Tình hình tuyển sinh không ổn định, với hầu hết các chương trình đều có một số suất trống.

Tình hình tuyển sinh ổn định giúp tối đa hóa năng lực nhân sự của chương trình (số trẻ em mà họ có thể chăm sóc mà không cần thuê thêm nhân viên) là yếu tố cơ bản để duy trì mô hình kinh doanh dịch vụ giữ trẻ. Trong khi một số nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ có sự tăng trưởng về quy mô tuyển sinh vào năm 2023, những nhà cung cấp khác lại phải đối mặt với những thách thức ảnh hưởng đến sự ổn định của quy mô tuyển sinh. Cuộc khảo sát năm nay cho thấy 43% nhà cung cấp dịch vụ báo cáo về tình hình tuyển sinh ổn định, trong đó có 32% khác cho biết có sự gia tăng. Tuy nhiên, gần một phần tư (25%) nhà cung cấp đã chứng kiến sự sụt giảm về số lượng tuyển sinh trong năm qua.

Như thể hiện trong Hình 7 bên dưới, các trung tâm có chứng nhận là cơ sở có nhiều khả năng báo cáo tăng trưởng quy mô tuyển sinh vào năm 2023. Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký có nhiều khả năng báo cáo cả sự ổn định và giảm sút về quy mô tuyển sinh. Mặc dù tương đối ít nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia đã đăng ký báo cáo gi tăng quy mô tuyển sinh, nhưng nhìn chung, tỷ lệ sử dụng quy mô được cấp phép của các cơ sở này là ở mức cao. Điều này cho thấy một số nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký không thể phát triển vì họ đã tuyển sinh đủ số lượng.

Hình 7 Tỷ lệ thay đổi quy mô tuyển vsinh theo Loại giấy phép



Những người trả lời khảo sát cho biết có hơn 2,400 suất tuyển sinh còn trống trong cơ sở giữ trẻ có thể được lấp đầy mà không cần thuê thêm nhân viên. Trong số những người trả lời đó:

- 50% có ít nhất một suất dành cho trẻ sơ sinh;
- 60% có ít nhất một suất dành cho trẻ mới biết đi;
- 70% có ít nhất một suất dành cho trẻ mẫu giáo;
- 57% có ít nhất một suất dành cho trẻ ở tuổi đi học;

Cuộc khảo sát này không bao gồm trải nghiệm của gia đình, nhưng không phải là điều hiếm gặp khi các nhà cung cấp báo cáo tình trạng khuyết chỗ trong khi các gia đình chia sẻ kinh nghiệm về khó khăn trong việc tìm kiếm dịch vụ giữ trẻ và danh sách chờ dài. Tình trạng này đáng được nghiên cứu thêm. Cần phải xem xét chi tiết hơn các rào cản tiềm ẩn trong cách các gia đình xác định và đăng ký vào các suất học có sẵn hoặc sự không phù hợp giữa dịch vụ của nhà cung cấp và nhu cầu của gia đình. Áp lực kinh tế ảnh hưởng đến các lựa chọn của gia đình, chẳng hạn như lựa chọn dịch vụ giữ trẻ bán thời gian hoặc các lựa chọn ít tốn kém hơn, có thể là một lời giải thích cho tình trạng tuyển sinh không đồng đều. Một nhà cung cấp cho biết, “Các gia đình đã chuyển sang giữ trẻ bán thời gian vì lý do tài chính và chúng tôi phải giảm quy mô tuyển sinh”.

Theo truyền thống, một chiến lược để ổn định tình trạng tuyển sinh vào các cơ sở giữ trẻ là tuyển sinh trẻ sơ sinh. Tỷ lệ trẻ em trên nhân viên thấp khiến việc chăm sóc trẻ sơ sinh trở nên tốn kém, nhưng bằng cách cung cấp các suất trông giữ trẻ sơ sinh có nhu cầu cao, các nhà cung cấp hình thành mối quan hệ lâu dài với các gia đình, tuyển sinh trẻ em từ khi còn nhỏ đến các chương trình mẫu giáo và sau giờ học, đây là nơi các nhà cung cấp tạo ra phần lớn lợi nhuận của họ. Phân tích của FCF phát hiện ra rằng các cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký và có chứng nhận mà chăm sóc chỉ ít là một trẻ sơ sinh thì báo cáo xu hướng tuyển sinh mạnh hơn, ổn định hoặc tăng, so với những cơ sở giữ trẻ không cung cấp dịch vụ giữ trẻ sơ sinh. Trong các câu trả lời mở, các nhà cung cấp dịch vụ mô tả rằng họ đang thấy nhu cầu cao về dịch vụ giữ trẻ sơ sinh. Một nhà cung cấp chia sẻ, “Tôi đã nhận được rất nhiều cuộc gọi hỏi dịch vụ giữ trẻ sơ sinh”, và một người khác cho biết, “Chúng tôi đã mở rộng dịch vụ giữ trẻ sơ sinh theo nhu cầu của cộng đồng”. Tuy nhiên, trái ngược với xu hướng dịch vụ giữ trẻ tại gia, các trung tâm trông giữ chỉ ít một trẻ sơ sinh thì có nhiều khả năng báo cáo tình trạng giảm tuyển sinh so với các trung tâm không cung cấp dịch vụ giữ trẻ sơ sinh.

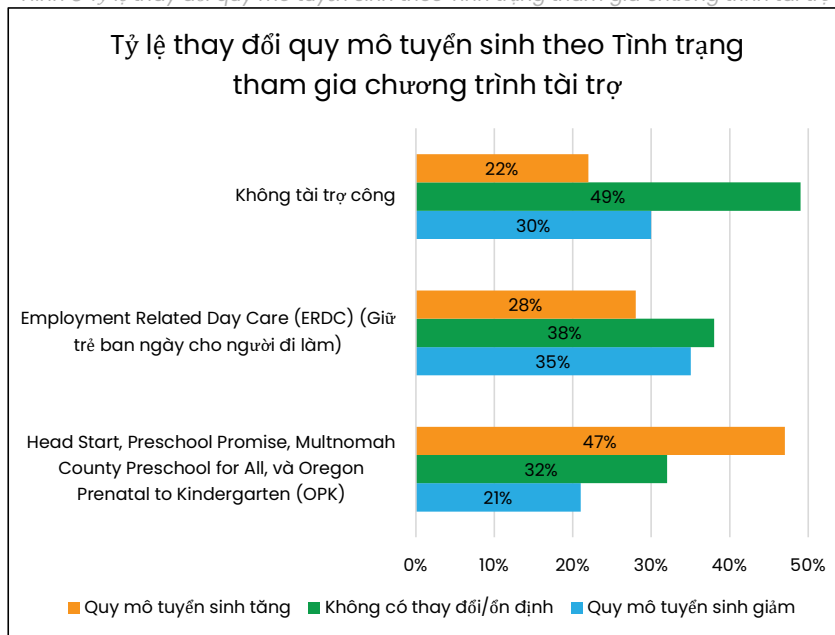
Vì lợi nhuận thu được từ việc giữ trẻ mẫu giáo được dùng để trợ cấp cho việc giữ trẻ nhỏ hơn nên việc giảm số lượng trẻ mẫu giáo đặc biệt nguy hiểm đối với tính bền vững của hoạt động kinh doanh chung của nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ. Nhiều người trả lời nhấn mạnh áp lực cạnh tranh từ các chương trình mẫu giáo do nhà nước tài trợ là một yếu tố dẫn đến tình trạng giảm tuyển sinh. “Preschool Promise đã ảnh hưởng đến khả năng duy trì chương trình mẫu giáo của chúng tôi”, một nhà cung cấp báo cáo, và một người khác đồng tình, “Các chương trình miễn phí đang gây tổn hại cho chúng tôi. Tôi sẽ phải đóng cửa sớm thôi.”



Như thể hiện trong Hình 8, các chương trình không được tài trợ công ít có khả năng báo cáo tăng quy mô tuyển sinh hơn so với các chương trình tham gia chương trình trợ cấp Giữ trẻ Ban ngày cho Người đi làm (ERDC) hoặc các sáng kiến trường mẫu giáo công lập. Các chương trình tham gia sáng kiến trường mẫu giáo công lập có nhiều khả năng báo cáo tăng trường quy mô tuyển sinh, trong khi các chương trình tham gia ERDC có nhiều khả năng báo cáo giảm quy mô tuyển sinh. Mặc dù các câu hỏi trong cuộc khảo sát này hỏi về trải nghiệm năm 2023, nhưng những tác động gần đây của danh sách chờ ERDC có thể đã ảnh hưởng đến câu trả lời cho câu hỏi này.

Ngoài ra, các chương trình tài trợ dành cho các nhà cung cấp mới hoặc nhà cung cấp đang mở rộng dịch vụ có thể góp phần gây ra lo ngại về tình trạng cung vượt cầu ở một số khu vực. Một nhà cung cấp cho biết, “Toàn bộ tiền tài trợ đều dành cho các chương trình mới mở, còn các chương trình đã có sẵn thì đang gặp khó khăn”.

Hình 8 Tỷ lệ thay đổi quy mô tuyển sinh theo Tình trạng tham gia chương trình tài trợ



Dữ liệu phản ánh bức tranh hỗn hợp về trải nghiệm của nhà cung cấp. Các nhà cung cấp dịch vụ cũng nhắc đến sự thay đổi quy mô tuyển sinh, điều này có thể phản ánh nhu cầu giảm hoặc sự không phù hợp giữa cung và cầu ở một số khu vực, sự thay đổi trong việc tham gia và tiếp cận các chương trình tài trợ công, và có thể là những tác động của các khoản tài trợ khởi nghiệp và mở rộng. Một nhà cung cấp lâu năm cho biết: “Tôi đã làm trong lĩnh vực này từ năm 1990 và tôi chưa bao giờ thấy mọi thứ trì trệ đến vậy”.

## Những điểm chính thu được

• Xu hướng tuyển sinh không ổn định cho thấy ngành dịch vụ giữ trẻ đang trong quá trình chuyển đổi. Một cách tiếp cận cân bằng để hỗ trợ các chương trình mới và đã có sẵn sẽ rất cần thiết để ổn định thị trường ngành này. Khi sự thay đổi trong tỷ lệ đi học mẫu giáo diễn ra, tài trợ đầy đủ cho dịch vụ giữ trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi trở nên quan trọng hơn. Mô hình kinh doanh dịch vụ giữ trẻ thường dựa vào doanh thu từ các suất học mẫu giáo để bù đắp chi phí cao hơn cho suất học dành cho trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi. Việc triển khai các chiến lược tài trợ có mục tiêu để hỗ trợ các nhóm tuổi nhỏ hơn và thích ứng với những thay đổi này trong tỷ lệ đi học mẫu giáo có thể giúp tạo ra một hệ thống dịch vụ giữ trẻ bền vững và kiên cường hơn.

## Khuyến nghị

### • Mở rộng Quy công cho Dịch vụ giữ trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi

• DELC có thể ưu tiên tăng kinh phí cho dịch vụ giữ trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi để giải quyết tình trạng thay đổi về cơ cấu tuyển sinh mà một số nhà cung cấp dịch vụ đang gặp phải. Việc chuyển sang thiết lập mức học phí dựa trên chi phí và thiết lập mức học phí bao gồm tỷ lệ phần trăm cao của chi phí chăm sóc thực tế cho trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi sẽ giúp ổn định cuộc sống các nhà cung cấp dịch vụ khi sự thay đổi trong tỷ lệ đi học mẫu giáo làm thay đổi mô hình doanh thu.

### • Đảm bảo quyền tiếp cận công bằng với các cơ hội tài trợ công

• DELC có thể tiếp tục và mở rộng các nỗ lực để đảm bảo các chương trình tài trợ công có thể tiếp cận được với tất cả các nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm cả những người ở vùng nông thôn, các chương trình nhỏ và các cộng đồng từ trước đến nay chưa được phục vụ đầy đủ. DELC đã quyết tâm nâng cao tính bền vững của dịch vụ giữ trẻ bằng cách phát triển Preschool Promise thành một mô hình cung cấp dịch vụ hỗn hợp. Bằng cách đầu tư nhiều hơn vào công tác chuẩn bị cho kinh doanh dịch vụ giữ trẻ, giảm rào cản tham gia và tăng cường tiếp cận, DELC có thể đảm bảo các cơ hội tài trợ công được phân bố công bằng, từ đó có thể hỗ trợ hơn nữa cho mục tiêu tuyển sinh ổn định, đặc biệt là trong thời kỳ suy thoái kinh tế.

## Hỗ trợ của FCF

• FCF trang bị cho các chủ sở hữu dịch vụ giữ trẻ các công cụ và đào tạo cần thiết để vượt qua những thay đổi về tuyển sinh, bao gồm đào tạo chuyên sâu về quản lý tuyển sinh để đảm bảo nguồn tài trợ đa dạng. FCF sẽ tiếp tục cung cấp chương trình đào tạo kinh doanh có mục tiêu và hỗ trợ kỹ thuật để giúp các nhà cung cấp dịch vụ đa dạng hóa nguồn tài trợ và nâng cao khả năng sẵn sàng nộp đơn xin tài trợ và tuân thủ các yêu cầu để nhận tài trợ thành công. Ngoài ra, để tạo điều kiện thuận lợi cho việc kết nối nhà cung cấp dịch vụ và gia đình trẻ, FCF cung cấp chương trình đào tạo tiếp thị để nâng cao nhận thức của cộng đồng, tăng khả năng hiển thị và xúc tiến tuyển sinh.

# Nhân sự

## Công tác tuyển dụng gặp khó khăn. Các chương trình đã tăng lương để thu hút nhân viên nhưng không chắc liệu họ có thể duy trì các khoản đầu tư này hay không.

Phần lớn các chương trình có thể duy trì mức nhân sự phù hợp vào năm 2023 nhưng lại gặp khó khăn trong việc tuyển dụng nhân viên có trình độ. Gần 50% nhà cung cấp dịch vụ báo cáo rằng họ duy trì được mức nhân sự cần thiết, trong khi 30% cố gắng duy trì mức nhân sự cao hơn mức cần thiết. Tuy nhiên, 25% nhà cung cấp dịch vụ gặp khó khăn trong việc duy trì mức nhân sự cần thiết, khiến một số cơ sở phải dựa vào làm thêm giờ hoặc sắp xếp nhân sự linh hoạt. 4% nhà cung cấp dịch vụ báo cáo đã sa thải nhân viên (người trả lời có thể chọn nhiều phương án trả lời).

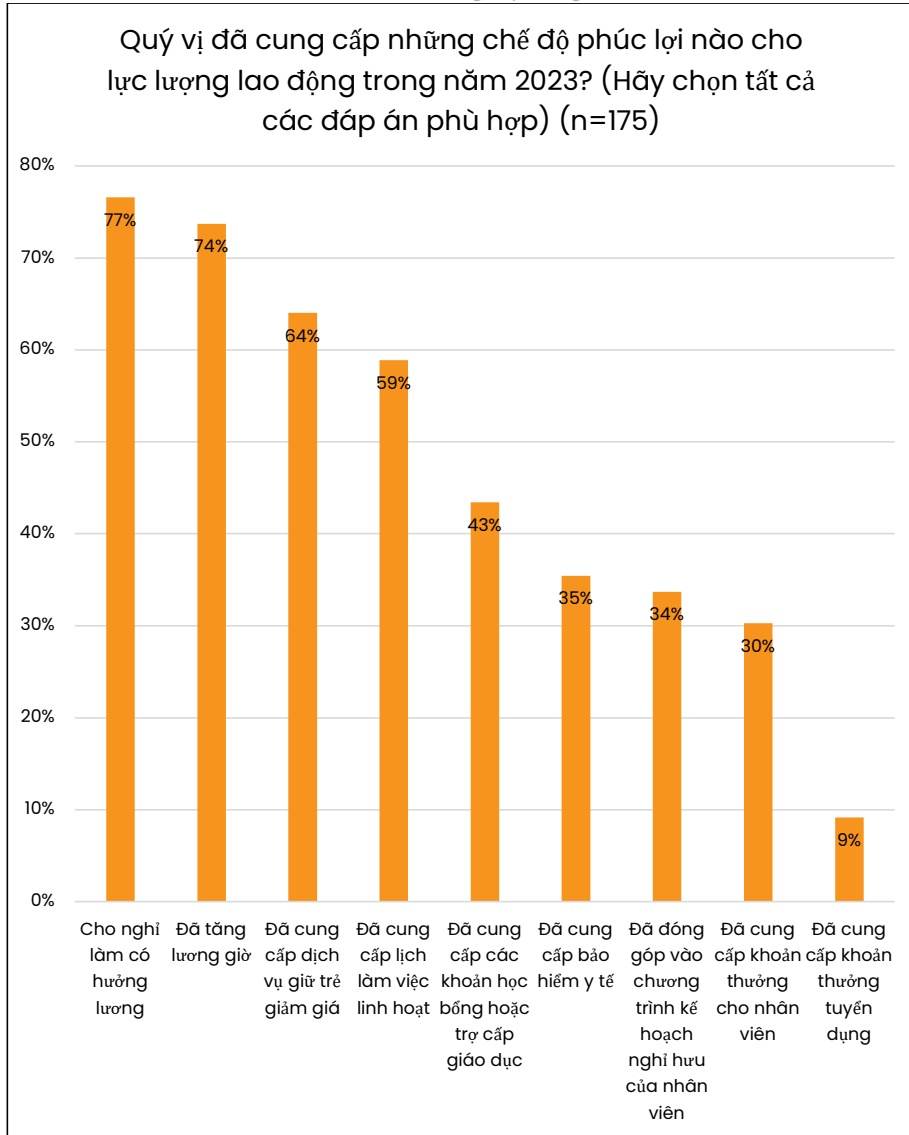
Hơn hai phần ba số người trả lời (69%) cho biết việc tuyển dụng nhân viên có trình độ là "rất khó" hoặc "hơi khó". Các trung tâm có chứng nhận (81%) có khả năng báo cáo những thách thức cao hơn đáng kể so với các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận hoặc đăng ký, trong đó 51% cho biết gặp phải những khó khăn tương tự. Phát hiện này có thể phản ánh sự khác biệt về nhu cầu hoạt động và yêu cầu về nhân sự liên quan đến việc vận hành một trung tâm giữ trẻ. So với những chương trình không tham gia thì các chương trình có tham gia vào các chương trình mẫu giáo được tài trợ công ít có khả năng gặp phải thách thức trong việc tuyển dụng nhân viên có trình độ. Điều này cho thấy rằng nguồn tài trợ công có thể cung cấp sự hỗ trợ hoặc ổn định ở mức độ nào đó nhưng không hoàn toàn làm giảm bớt những thách thức về tuyển dụng mà những nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ phải đối mặt. Các câu trả lời mở phản ánh những thách thức về nhân sự này, trong đó các nhà cung cấp dịch vụ cho biết sự thất vọng của họ với số ít các ứng viên đủ tiêu chuẩn và khó khăn trong việc duy trì đủ nhân viên để đáp ứng nhu cầu của trẻ em. Một người trả lời cho biết, "Tôi chỉ duy trì tỷ lệ nhân sự bằng cách luân chuyển trẻ em và làm thêm giờ".

Các chương trình báo cáo có nhiều vị trí thiếu nhân sự ở cả vai trò giảng dạy và lãnh đạo. 54% các chương trình báo cáo có ít nhất một vị trí giảng dạy đang trống và 25% báo cáo có ít nhất một vị trí lãnh đạo đang trống. Các vai trò lãnh đạo, chẳng hạn như vị trí giám đốc và trợ lý giám đốc, rất quan trọng để duy trì hoạt động thuận lợi và tình trạng thiếu hụt này ảnh hưởng trực tiếp đến năng lực và quy mô tuyển sinh của chương trình. Người trả lời báo cáo có hơn 600 suất giữ trẻ để trống do những vị trí còn thiếu nhân sự này. Trong số các suất trống này, có khoảng 36% dành cho trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi, 45% dành cho trẻ mẫu giáo và 19% dành cho trẻ em trong độ tuổi đi học.

Vào năm 2023, các nhà cung cấp dịch vụ đã triển khai nhiều chế độ phúc lợi khác nhau để giữ chân nhân viên. Các chế độ phúc lợi phổ biến nhất được cung cấp là nghỉ phép có lương (77%), tăng lương theo giờ (74%) và giảm giá dịch vụ giữ trẻ (64%). Ngược lại, tiền thưởng tuyển dụng (9%) và tiền thưởng cho nhân viên là những chế độ phúc lợi ít được sử dụng nhất. Để tuyển dụng và thu hút nhân viên, các nhà cung cấp cũng bổ sung các phúc lợi để hỗ trợ lực lượng lao động. Các phúc lợi được bổ sung thường xuyên nhất là tăng lương giờ (44%), nghỉ phép có lương (18%) và lịch trình làm việc linh hoạt (17%). Những biện pháp này thể hiện cách tiếp cận chủ động nhằm cải thiện điều kiện làm việc và giúp giữ chân nhân viên. Tuy nhiên, chỉ có 32% nhà cung cấp dịch vụ cảm thấy tự tin vào khả năng duy trì mức chi phí tăng thêm này.

Commented [GL3]: To fit on one page font condensed.

Hình 9 Phúc lợi được cung cấp trong năm 2023





## Những điểm chính thu được

•Ngành dịch vụ giữ trẻ đang phải đối mặt với tình trạng thiếu hụt nhân sự, với việc thiếu hụt ở cả vị trí giảng dạy và lãnh đạo gây ảnh hưởng đến hoạt động của cơ sở. Các nhà cung cấp dịch vụ nỗ lực duy trì các dịch vụ, và thường dựa vào việc làm thêm giờ hoặc sắp xếp linh hoạt để lấp đầy khoảng trống. Năm 2023, các nhà cung cấp dịch vụ đã chủ động thực hiện các bước để cải thiện tiền lương, phúc lợi và lịch làm việc, nhưng tính bền vững của các phúc lợi gia tăng này vẫn chưa chắc chắn.

## Khuyến nghị

### •Ưu tiên cải thiện lương bổng thông qua tài trợ công

•Các sáng kiến tài trợ của tiểu bang có thể tập trung vào việc đảm bảo mức lương cạnh tranh cho nhân viên giữ trẻ. Tiền lương bổ sung, trợ cấp và tiền tài trợ trực tiếp cho các phúc lợi như bảo hiểm y tế và chế độ hưu trí có thể được sử dụng để cải thiện khả năng giữ chân lực lượng lao động. Tiêu chuẩn lương bổng được lồng ghép trong các chương trình do nhà nước tài trợ có thể được mở rộng để đạt được sự bình đẳng về lương giữa nhân viên giữ trẻ và giáo viên K-12, như trong Preschool Promise, trong đó các yêu cầu về mức lương tối thiểu và mục tiêu nhằm mục đích tạo sự bình đẳng với mức lương của giáo viên mẫu giáo trường công lập. Những nỗ lực này đóng vai trò như một mô hình cải thiện tiền lương và tính bền vững trong ngành dịch vụ giữ trẻ.

### •Thiết lập các mô hình tài trợ hỗ trợ chi phí nhân sự bền vững

•Để giúp các nhà cung cấp dịch vụ lập kế hoạch cho các chi phí cố định như lương và phúc lợi, DELC có thể duy trì và mở rộng các cơ cấu tài trợ cung cấp các nguồn doanh thu ổn định và có thể dự đoán được, chẳng hạn như trợ cấp và hợp đồng. Các mô hình này cho phép các chương trình dịch vụ giữ trẻ cam kết lâu dài về mức lương và phúc lợi cạnh tranh, tăng cường sự ổn định của lực lượng lao động.

### •Mở rộng chương trình phát triển lực lượng lao động cho nhân viên giữ trẻ

•Mở rộng khả năng tiếp cận các sáng kiến phát triển lực lượng lao động, chẳng hạn như trợ cấp đào tạo, trợ cấp phát triển chuyên môn và các chương trình xóa nợ, có thể gia tăng hiệu quả nỗ lực tuyển dụng và giữ chân nhân viên. Xét đến độ tuổi ngày càng tăng của lực lượng lao động ECE hiện tại, có cơ hội để phát triển quan hệ đối tác với các trường trung học, cao đẳng cộng đồng và đại học để xây dựng nguồn nhân tài cho lĩnh vực dịch vụ giữ trẻ. Các chương trình này tạo ra con đường cho các nhà giáo dục gia nhập và thăng tiến trong lĩnh vực này, xây dựng lực lượng lao động mạnh mẽ và ổn định hơn cho ngành dịch vụ giữ trẻ.

## Hỗ trợ của FCF

• Những nỗ lực cải thiện lực lượng lao động của FCF bao gồm cung cấp các khóa đào tạo về tuyển dụng và giữ chân nhân viên để giúp các nhà cung cấp thu hút và giữ chân nhân viên hiệu quả hơn. Ngoài ra, FCF còn cung cấp dịch vụ tư vấn kinh doanh tập trung vào các chiến lược lập ngân sách, giúp các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ lập kế hoạch cho các chi phí cố định, chẳng hạn như tiền lương và phúc lợi, ngay cả khi phải đối mặt với doanh thu biến động. Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ đang phải đối mặt với áp lực ngày càng tăng để duy trì mức tăng lương cho nhân viên mà họ đã thực hiện. FCF giúp các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện các chiến lược nâng cao chất lượng công việc và lương bổng. Chương trình Lãnh đạo doanh nghiệp của FCF mang đến cho các chủ cơ sở giữ trẻ cơ hội củng cố kỹ năng lãnh đạo và triển khai các chiến lược tuyển dụng, giữ chân, phát triển lực lượng lao động và duy trì tài chính hiệu quả.

## Cơ sở vật chất

### Tình trạng trì hoãn bảo trì cơ sở là vấn nạn phổ biến.

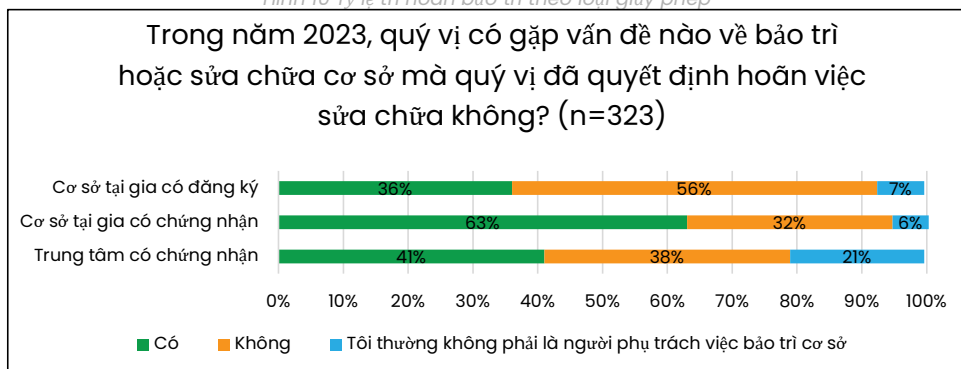
Công tác bảo trì cơ sở vật chất là một thách thức đáng kể đối với những nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ. Năm 2023, 48% nhà cung cấp báo cáo rằng họ quyết định trì hoãn bảo trì hoặc sửa chữa vấn đề, 42% báo cáo không có vấn đề nào như vậy và 10% cho biết họ không chịu trách nhiệm xử lý công tác bảo trì. Như trình bày trong Hình 10, 41% các trung tâm, 63% cơ sở giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 36% cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký đã báo cáo có trì hoãn bảo trì.

Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ trì hoãn công tác sửa chữa đều nêu lý do chính trong các câu hỏi trả lời mở là hạn chế về tài chính. Các nhà cung cấp đã đề cập đến các vấn đề cụ thể như đột mái nhà, sửa chữa HVAC, sửa chữa hàng rào và nâng cấp sân nhà. Một người trả lời chia sẻ, “Chúng tôi cần lợp mái mới nhưng không đủ khả năng chi trả”, trong khi một người khác cho biết, “Trời mưa lớn là mái nhà của tôi bị đột và bãi đậu xe của chúng tôi cần phải làm lại”. Các nhà cung cấp cho biết họ phải ưu tiên tiền cho các nhu cầu cấp thiết như thực phẩm và chi phí khẩn cấp, thay vì nâng cấp hoặc sửa chữa cơ sở vật chất. Một số đang chờ phê duyệt tài trợ để thực hiện những nâng cấp cần thiết, điều đó cho thấy sự phụ thuộc vào nguồn tài trợ bên ngoài để giải quyết vấn đề bảo trì thiết yếu. Một nhà cung cấp dịch vụ cho biết, “Tôi đã nộp đơn xin trợ cấp và đang chờ sửa chữa sau khi biết được liệu trợ cấp của tôi có được chấp nhận hay không”.

Quyền sở hữu không gian của cơ sở dịch vụ giữ trẻ cũng đóng vai trò trong những thách thức về bảo trì. 63% nhà cung cấp dịch vụ sở hữu tòa nhà hoặc nhà nơi họ hoạt động, trong khi 37% thuê hoặc thuê khoán. Quyền sở hữu cơ sở thay đổi đáng kể tùy theo loại giấy phép. Trong số các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký, 70% sở hữu không gian nơi họ hoạt động, trong khi 76% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận sở hữu cơ sở của họ. Ngược lại, chỉ có 36% các trung tâm giữ trẻ sở hữu cơ sở vật chất riêng. Đối với những người đi thuê, một số sửa chữa bị chậm trễ do phụ thuộc vào chủ nhà để tiến hành bảo trì có thể gây ra thêm sự chậm trễ và phức tạp, đặc biệt là nếu chủ nhà không phản hồi hoặc không muốn tài trợ cho việc sửa chữa.

Sự phụ thuộc của các trung tâm vào cơ sở cho thuê cần được điều tra thêm vì nó có thể làm tăng nguy cơ chi phí cơ sở tăng nhanh, giá thuê không ổn định và khả năng kiểm soát hạn chế đối với việc nâng cấp cơ sở.

Hình 10 Tỷ lệ trì hoãn bảo trì theo loại giấy phép



## Những điểm chính thu được

- Các vấn đề bảo trì cơ sở vật chất là một thách thức phổ biến trong ngành dịch vụ giữ trẻ, và những hạn chế về tài chính thường là lý do trì hoãn các sửa chữa cần thiết. Các nhà cung cấp dịch vụ phải đối mặt với những lựa chọn khó khăn về việc phân bổ nguồn quỹ hạn chế, thường ưu tiên nhu cầu trước mắt hơn là nhu cầu bảo trì. Giải quyết được những rào cản tài chính này thông qua các khoản tài trợ hoặc các nguồn tài trợ khác có thể có ý nghĩa quan trọng đối với mục tiêu cải thiện điều kiện cơ sở vật chất và đảm bảo môi trường an toàn, được bảo trì tốt cho trẻ em. Khoản đầu tư gần đây của Oregon vào cơ sở hạ tầng cho dịch vụ giữ trẻ mang lại nền tảng đầy hứa hẹn để giải quyết những thách thức này, tuy nhiên vẫn cần có thêm các biện pháp khác.

## Khuyến nghị

- **Cân đối giữa công tác bảo trì và mở rộng cơ sở**
  - Quỹ Cơ sở Hạ tầng Dịch vụ Giữ trẻ hiện đang tài trợ cho các dự án sửa chữa và cải tạo cũng như hỗ trợ xây dựng và mở rộng cơ sở vật chất. Business Oregon và DELC có thể sử dụng phản hồi của nhà cung cấp dịch vụ ví dụ như cuộc khảo sát này để cân thận cân đối nguồn tài trợ cho nhu cầu sửa chữa ngay lập tức và phát triển cơ sở hạ tầng sâu rộng hơn. Phân bổ nguồn lực một cách đồng đều cho các ưu tiên này sẽ giúp tối đa hóa tác động của nguồn tài trợ cơ sở hạ tầng.
- **Hỗ trợ nhà cung cấp dịch vụ sở hữu cơ sở vật chất**
  - Tiểu bang nên tìm hiểu các sáng kiến hỗ trợ chủ cơ sở dịch vụ giữ trẻ mua hoặc sở hữu cơ sở của mình, điều này có thể giúp giảm thiểu những thách thức về phát triển bền vững về lâu dài. Các chương trình sở hữu nhà và sở hữu cơ sở vật chất có thể bao gồm các khoản vay lãi suất thấp hoặc hỗ trợ thanh toán trước dành riêng cho các cơ sở dịch vụ giữ trẻ.

## Hỗ trợ của FCF

- FCF trang bị cho chủ cơ sở dịch vụ giữ trẻ các công cụ và kiến thức cần thiết để giải quyết những thách thức trong việc bảo trì cơ sở vật chất. Điều này bao gồm việc tổ chức đào tạo về lập kế hoạch ngân sách và bảo trì để giúp các nhà cung cấp dịch vụ quản lý việc bảo trì hiệu quả hơn. Bằng cách tư vấn kinh doanh cho các nhà cung cấp dịch vụ về các mục tiêu tài chính riêng của họ, chẳng hạn như quyền sở hữu cơ sở hoặc quyền sở hữu nhà, FCF hướng tới mục tiêu hỗ trợ sự phát triển bền vững về lâu dài. Ngoài ra, FCF còn hỗ trợ kỹ thuật cho các bên nhận tài trợ từ Quỹ Cơ sở Hạ tầng Dịch vụ Giữ trẻ để giúp các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ cải thiện cơ sở vật chất.

## Chi phí

**Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ đều có thể thanh toán hóa đơn của mình, nhưng chi phí tăng cao gây áp lực lên mô hình kinh doanh.**

Phần lớn các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ đều có thể chi trả được các chi phí cơ bản. 77% nhà cung cấp dịch vụ báo cáo đã thanh toán tiền thuê nhà hoặc tiền thế chấp đúng hạn. Tuy nhiên, có 6% nhà cung cấp dịch vụ chậm thanh toán, thường là từ một đến bốn tháng. Một bộ phận đáng kể các nhà cung cấp, 11%, không phải trả tiền thuê nhà hoặc không đóng tiền thế chấp do sở hữu hoàn toàn mặt bằng của họ hoặc được hiến tặng mặt bằng. 29% các trung tâm có chứng nhận, 6% các cơ sở giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 2% các cơ sở giữ trẻ tại gia đã đăng ký báo cáo rằng không phát sinh chi phí do có quyền sở hữu hoặc hiến tặng. Về các hóa đơn chi phí khác, 79% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ cho biết họ có thể thanh toán các hóa đơn khác đúng hạn. Tuy nhiên, 15% đã báo cáo khó đáp ứng các nghĩa vụ tài chính, điều này cho thấy tiềm ẩn nguy cơ thiếu khả năng chi trả và nợ nần. 13% các trung tâm có chứng nhận, 15% cơ sở giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 16% cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký báo cáo rằng họ không có khả năng thanh toán hóa đơn đúng hạn.

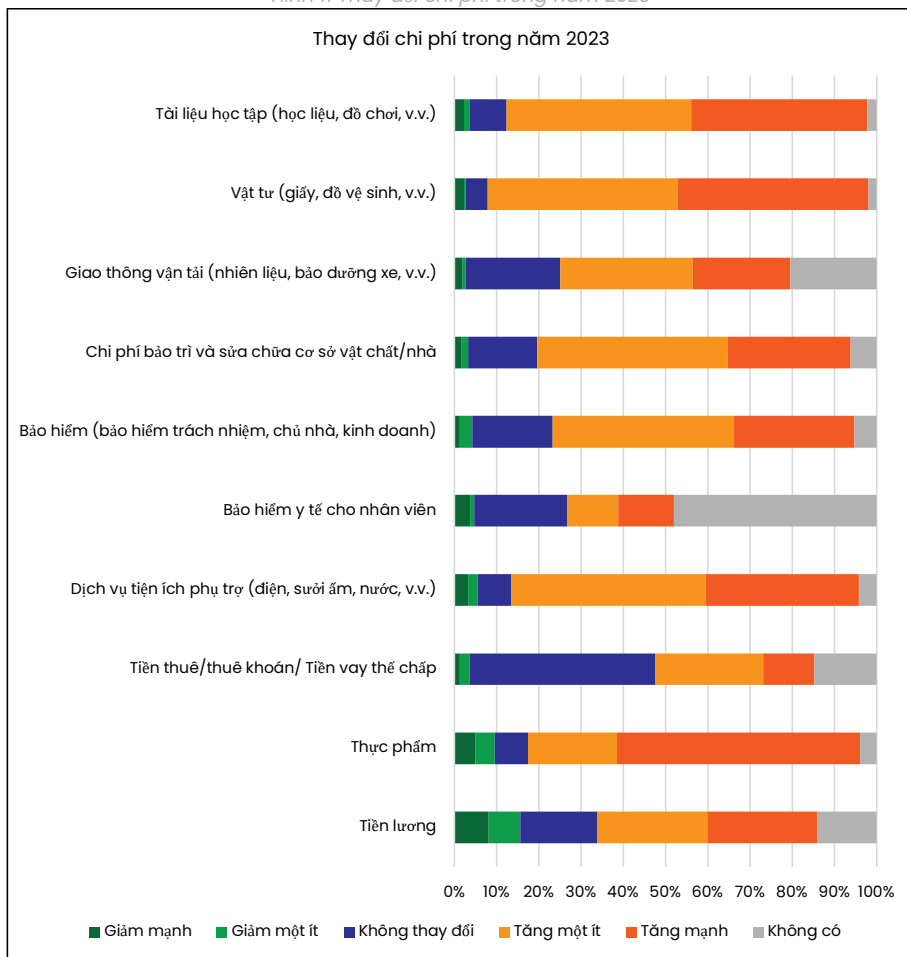
**Gia tăng chi phí vận hành:** Theo minh họa trong Hình 11, hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ đều báo cáo tăng chi phí từ mức nhỏ đến mức đáng kể vào năm 2023 trên mọi hạng mục chi phí được khảo sát, ngoại trừ bảo hiểm y tế của nhân viên và chi phí thuê nhà/thế chấp. Các cơ sở đã báo cáo tăng chi phí về:

- Thực phẩm: 58% báo cáo có sự gia tăng đáng kể.
- Vật tư: 45% báo cáo chi phí cho các mặt hàng thiết yếu như sản phẩm giấy và vật liệu vệ sinh tăng đáng kể.
- Tài liệu học tập: 42% báo cáo có sự gia tăng đáng kể về học liệu và đồ chơi.
- Dịch vụ tiện ích: 36% báo cáo có sự gia tăng đáng kể.

Trong khi chi phí tiền lương và chi phí mặt bằng vẫn là những yếu tố chi phí chính trong mô hình kinh doanh dịch vụ giữ trẻ, chi phí thực phẩm có thể chiếm một phần đáng kể trong ngân sách chương trình. Sự gia tăng chi phí trong nhóm này có thể có tác động rất lớn đến sự bền vững về tài chính. Trong khi một số chương trình yêu cầu các gia đình phải chuẩn bị bữa trưa và đồ ăn nhẹ từ nhà, chỉ có 4% người trả lời cho biết chương trình của họ không áp dụng chi phí thực phẩm.

Chi phí bảo hiểm có thể là mối lo ngại ngày càng lớn đối với các nhà cung cấp dịch vụ. Trong tất cả các loại cơ sở giữ trẻ có giấy phép, mối quan ngại phổ biến nhất được báo cáo là chi phí bảo hiểm tăng (41%), tiếp theo là tính khả dụng của các tùy chọn bảo hiểm (31%). Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận là loại hình kinh doanh có nhiều khả năng nhất lo ngại về việc hủy bỏ chính sách hiện tại của họ, với 28% cho biết lo ngại về điều này. Các nhận xét góp ý mở nêu bật những thách thức trong việc tìm kiếm các chính sách giá cả phải chăng, trong số đó có một nhà cung cấp cho biết “Chi phí bảo hiểm của tôi cao vì chúng tôi là chương trình Preschool Promise và bắt buộc phải đóng mức bảo hiểm cao”. Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ đang phải trải qua nhiều đợt tăng chi phí gây áp lực lên ngân sách của họ. Những áp lực này có thể ảnh hưởng đến khả năng trả lương cho nhân viên, đảm bảo duy trì vận hành cơ sở và cuối cùng là cung cấp dịch vụ giữ trẻ chất lượng.

Hình 11 Thay đổi chi phí trong năm 2023



## Những điểm chính thu được

• Các vấn đề bảo trì cơ sở vật chất là một thách thức phổ biến trong ngành dịch vụ giữ trẻ, và những hạn chế về tài chính thường là lý do trì hoãn các sửa chữa cần thiết. Các nhà cung cấp dịch vụ phải đối mặt với những lựa chọn khó khăn về việc phân bổ nguồn quỹ hạn chế, thường ưu tiên nhu cầu trước mắt hơn là nhu cầu bảo trì. Giải quyết được những rào cản tài chính này thông qua các khoản tài trợ hoặc các nguồn tài trợ khác có thể có ý nghĩa quan trọng đối với mục tiêu cải thiện điều kiện cơ sở vật chất và đảm bảo môi trường an toàn, được bảo trì tốt cho trẻ em. Khoản đầu tư gần đây của Oregon vào cơ sở hạ tầng cho dịch vụ giữ trẻ mang lại nền tảng đầy hứa hẹn để giải quyết những thách thức này, tuy nhiên vẫn cần có thêm các biện pháp khác. Trong khi nhiều nhà cung cấp dịch vụ xoay xở được để trang trải tiền thuê nhà và hóa đơn hiện tại, thì chi phí thực phẩm, tiện ích, vật tư và bảo hiểm liên tục tăng đang đặt ra những thách thức lớn. Nếu không có sự hỗ trợ tài chính bổ sung hoặc điều chỉnh để bù đắp những chi phí này, có thể các nhà cung cấp dịch vụ sẽ tiếp tục gặp khó khăn trong việc duy trì hoạt động và trang trải các chi phí thiết yếu.

## Khuyến nghị

- **Áp dụng thiết lập tỷ lệ trợ cấp dựa trên chi phí**
  - Áp dụng quy trình thiết lập mức trợ cấp dựa trên chi phí có thể điều chỉnh nguồn tài trợ phù hợp với chi phí thực tế để cung cấp dịch vụ giữ trẻ. Cách tiếp cận này đảm bảo học phí theo kịp mức tăng chi phí, chẳng hạn như thực phẩm, tiện ích và vật tư, đồng thời hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ duy trì hoạt động bền vững.
- **Hợp tác các công ty bảo hiểm để giảm chi phí**
  - DELC nên tiếp tục hợp tác với các công ty bảo hiểm để đảm bảo thị trường bảo hiểm trách nhiệm cạnh tranh cho lĩnh vực dịch vụ giữ trẻ và tinh chỉnh các yêu cầu bảo hiểm cho các chương trình tham gia tài trợ công.

## Hỗ trợ của FCF

- Các dịch vụ đào tạo và tư vấn của FCF bao gồm hỗ trợ lập ngân sách và chiến lược quản lý chi phí để giúp các nhà cung cấp dự đoán và ứng phó tốt hơn với chi phí gia tăng. FCF sẽ tiếp tục hướng dẫn về việc thiết lập biểu phí, trao quyền cho các nhà cung cấp để điều chỉnh mức học phí phù hợp với chi phí hoạt động, đồng thời vẫn đảm bảo giá cả phải chăng cho các gia đình.

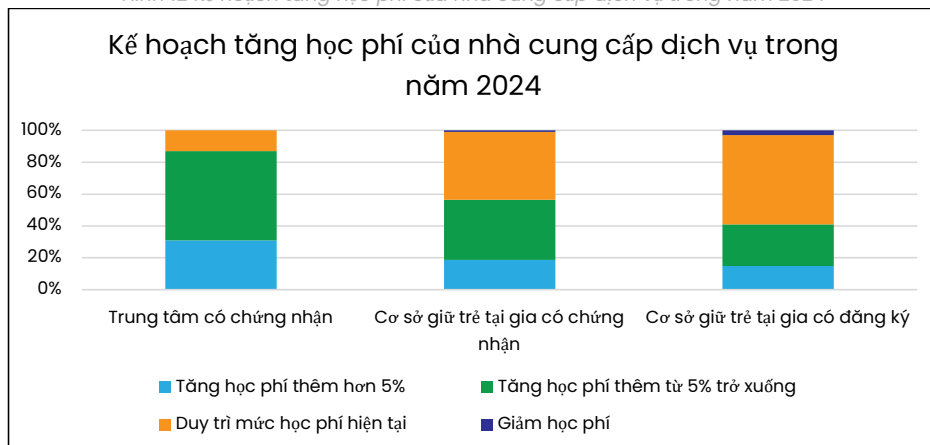
## Tính bền vững

**Các cơ sở dịch vụ giữ trẻ đang thích ứng để tối đa hóa tính bền vững trong một thị trường biến động. Mặc dù các doanh nhân gặp khó khăn về tài chính cá nhân, nhưng nhiều người vẫn lạc quan về tương lai.**

Các nhà cung cấp dịch vụ đang áp dụng các chiến lược chủ động để duy trì tính bền vững cho hoạt động kinh doanh của mình, bao gồm điều chỉnh học phí, thay đổi hình thức tuyển sinh và tiếp cận nguồn tài trợ công. Tuy nhiên, nhiều người vẫn tiếp tục gặp khó khăn về tài chính cá nhân gây hạn chế tính bền vững.

Việc tăng học phí thường xuyên theo lạm phát và mức tăng lương là cần thiết để duy trì hoạt động kinh doanh dịch vụ giữ trẻ. Gần 70% nhà cung cấp dịch vụ đã tăng học phí vào năm 2023, bao gồm 93% các trung tâm và 60% các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký và có chứng nhận. Khi được hỏi về kế hoạch tăng học phí vào năm 2024, 60% nhà cung cấp dịch vụ có kế hoạch tăng vào năm 2024. Theo minh họa trong Hình 12, mức tăng học phí dự kiến tiếp tục thay đổi tùy theo loại giấy phép, trong đó các trung tâm có chứng nhận có nhiều khả năng sẽ tăng học phí.

Hình 12 Kế hoạch tăng học phí của nhà cung cấp dịch vụ trong năm 2024



Ngoài việc tăng học phí, nhiều nhà cung cấp đã điều chỉnh quy mô tuyển sinh của mình để phù hợp hơn với nhu cầu hiện tại. Gần 38% tăng số suất dành cho trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng. Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận có nhiều khả năng báo cáo tăng số lượng tuyển sinh trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi (48%), tiếp theo là các trung tâm có chứng nhận (38%). Các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký thì ít có khả năng báo cáo việc tăng số lượng tuyển sinh trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi (22%), điều này có thể phản ánh những hạn chế quy mô tuyển sinh được cấp phép của họ. Mặc dù dịch vụ giữ trẻ ở tuổi lớn hơn thường sẽ bền vững hơn về mặt tài chính, nhưng có tương đối ít chương trình báo cáo việc chuyển đổi suất giữ trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi sang suất giữ trẻ

mẫu giáo (16% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận, 11% trung tâm và 14% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký). 17% các trung tâm báo cáo đã đóng cửa lớp học khi họ gặp khó khăn trong tuyển sinh.

Mặc dù đã nỗ lực tiếp cận hỗ trợ tài chính, nhiều nhà cung cấp dịch vụ vẫn thấy không thể tiếp cận được nguồn tài trợ công. Hơn một nửa (57%) nhà cung cấp dịch vụ không nhận được bất kỳ khoản tài trợ công nào vào năm 2023, trong đó có 41% nêu lý do không đủ điều kiện và 46% cho biết đơn xin không thành công. 71% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký, 59% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 40% trung tâm có chứng nhận đã báo cáo rằng không tiếp cận được nguồn tài trợ công vào năm 2023. Một số nhà cung cấp dịch vụ bày tỏ sự thất vọng với các lựa chọn tài trợ hạn chế, một người cho biết, "Tôi đã nộp đơn xin nhiều khoản tài trợ nhưng chưa bao giờ được phê duyệt". 11% số người trả lời đã cho biết họ hợp tác với các tổ chức cộng đồng, doanh nghiệp và/hoặc người sử dụng lao động ở địa phương.

Nhiều nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký báo cáo rằng vào năm 2023, hoạt động kinh doanh của họ ổn định như năm 2022, trong đó 63% cho biết ổn định so với 54% trung tâm và 47% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận. Tỷ lệ phần trăm lớn các trung tâm giữ trẻ (24%) báo cáo sự ổn định tăng lên vào năm 2023 so với năm 2022; 22% các cơ sở giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 11% các cơ sở giữ trẻ tại gia có đăng ký đã báo cáo sự ổn định cao hơn vào năm 2023.

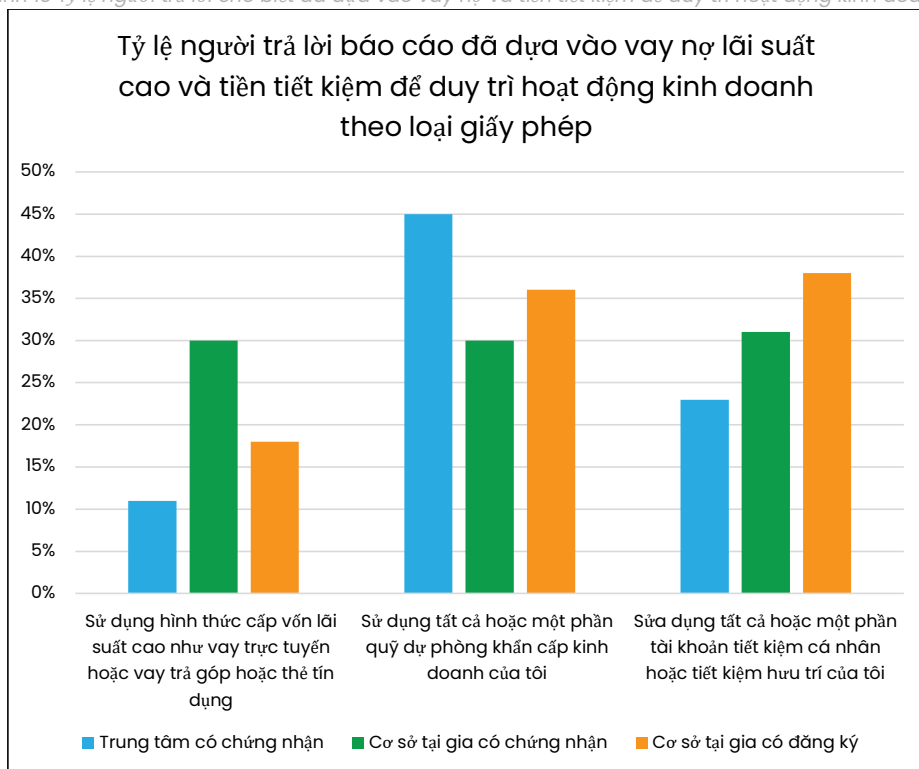
Gánh nặng tài chính cá nhân là vấn đề phổ biến đối với những nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ, với 48% đã báo cáo rằng thu nhập hộ gia đình của họ bị ảnh hưởng bởi tổn thất tài chính từ hoạt động kinh doanh dịch vụ giữ trẻ trong năm qua. 58% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận, 57% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký và 23% trung tâm đã báo cáo các tác động đến thu nhập hộ gia đình. Nhiều nhà cung cấp dịch vụ cho biết tình trạng giảm tuyển sinh, chi phí hoạt động tăng và nguồn quỹ trả lương hạn hẹp để tự trả lương cho bản thân là những yếu tố ảnh hưởng đến thu nhập của họ. Một nhà cung cấp cho biết "Có một số tháng tôi không thể tự trả lương cho mình để tiếp tục hoạt động". Một người khác bày tỏ "Tôi muốn tăng học phí để hỗ trợ gia đình nhưng không muốn trở thành gánh nặng cho các gia đình của trẻ", điều này nhấn mạnh đến khó khăn trong việc cân bằng chi phí hoạt động với khả năng chi trả của các gia đình.

Các nhà cung cấp báo cáo về những hy sinh tài chính cá nhân, với gần 44% đôi khi không thể tự trả lương cho mình và 31% phải dựa vào tiền tiết kiệm cá nhân hoặc quỹ hưu trí để duy trì hoạt động kinh doanh. Phản hồi từ 31% các trung tâm giữ trẻ có chứng nhận, 55% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có chứng nhận và 41% nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại gia có đăng ký đã cho biết đôi khi họ khó có thể tự trả lương cho mình.

31% số người trả lời dựa vào tiền tiết kiệm cá nhân hoặc quỹ hưu trí để duy trì hoạt động kinh doanh của mình. Theo minh họa trong Hình 13, việc sử dụng tiền tiết kiệm cá nhân và doanh nghiệp cũng như vay nợ lãi suất cao là tình trạng phổ biến trong các cơ sở giữ trẻ tùy theo loại giấy phép. Một nhà cung cấp giải thích, "Tôi đã rút \$35,000 từ tiền tiết kiệm cá nhân của mình và mở một tài khoản HELOC trị giá \$160,000 để la để đặt cọc mua bất động sản làm nhà trẻ", điều này minh họa cho mức độ liên lụy tài chính cá nhân kèm theo. Ngoài ra, chỉ có 17% số người trả lời cho biết là đã thêm tiền vào tài khoản tiết kiệm hoặc hưu trí vào năm 2023.



Hình 13 Tỷ lệ người trả lời cho biết đã dựa vào vay nợ lãi suất cao và tiền tiết kiệm để duy trì hoạt động kinh doanh



Bất chấp những thách thức về tài chính, nhìn chung, các nhà cung cấp dịch vụ vẫn duy trì triển vọng tích cực, với 64% đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý rằng họ lạc quan về tương lai hoạt động kinh doanh của mình. Tuy nhiên, 11% đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý rằng họ có kế hoạch bán hoặc đóng cửa cơ sở của mình trong 12 tháng tới do hạn chế về tài chính.

## Những điểm chính thu được

- Chi phí hoạt động tăng cao và nguồn tài trợ hạn chế đang tạo ra những thách thức đáng kể cho các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ. Nhiều người đã ứng phó bằng cách tăng học phí, cắt giảm chi phí và hy sinh tài chính cá nhân để duy trì cơ sở của mình. Tuy nhiên, việc thiếu khả năng tiếp cận nguồn tài trợ công và khó khăn tài chính dai dẳng khiến con đường đạt đến sự bền vững lâu dài trở nên bất định.

## Khuyến nghị

- **Hỗ trợ kỹ thuật lồng ghép vào các chương trình tài trợ công**
  - DELC, Business Oregon cũng như các chương trình tài trợ địa phương và từ thiện nên duy trì và mở rộng hỗ trợ kỹ thuật để hỗ trợ sự tham gia hiệu quả và công bằng vào chương trình tài trợ liên tục và một lần. Điều đặc biệt đáng quý là hỗ trợ kỹ thuật toàn diện không chỉ bao gồm hỗ trợ về điều kiện tư cách hợp lệ, quy trình nộp đơn và tuân thủ mà còn hỗ trợ sức khỏe kinh doanh tổng thể của bên nhận tài trợ.
- **Tăng cường quan hệ đối tác công-tư vì sự bền vững của dịch vụ giữ trẻ**
  - DELC có thể nâng cao nhận thức và hỗ trợ quan hệ đối tác giữa khu vực tư nhân và các tổ chức từ thiện để tạo ra các cơ hội chia sẻ nguồn lực và tài trợ nhằm thúc đẩy tính bền vững của dịch vụ giữ trẻ. Các quan hệ đối tác có thể cung cấp các khoản tài trợ, hiến tặng hiện vật cho cơ sở vật chất và dịch vụ, cũng như đảm bảo tuyển sinh để duy trì các chương trình dịch vụ giữ trẻ.

## Hỗ trợ của FCF

- FCF đưa ra hỗ trợ và nguồn lực nhằm mục tiêu cho các chủ cơ sở dịch vụ giữ trẻ, bao gồm các chương trình đào tạo về lập kế hoạch tài chính, thiết lập mức học phí, chuẩn bị đơn xin tài trợ công và phát triển quan hệ đối tác. FCF sẽ tiếp tục cung cấp hỗ trợ kỹ thuật toàn diện để hướng dẫn các nhà cung cấp dịch vụ qua các quy trình xin tài trợ công và trợ cấp, cũng như giúp họ tham gia thành công vào các chương trình này.

# Thực tiễn kinh doanh và Nhu cầu hỗ trợ

**Điều quan trọng là có được các thực tiễn kinh doanh và hỗ trợ giúp tăng cường khả năng tiếp cận và tạo công bằng trong tiếp cận nguồn vốn.**

Ngày càng nhiều cơ sở dịch vụ giữ trẻ sử dụng công nghệ để tăng hiệu quả hoạt động hậu cần. Trong tất cả các loại giấy phép, phần lớn các nhà cung cấp dịch vụ đều báo cáo sử dụng phần mềm quản lý dịch vụ giữ trẻ để hỗ trợ các hoạt động hàng ngày. Nhìn chung, các công nghệ được sử dụng phổ biến nhất là phần mềm quản lý dịch vụ giữ trẻ (65%), phần mềm kế toán (58%) và hệ thống tính lương (32%). Ứng dụng công nghệ nhiều hơn có thể mang lại nhiều lợi ích hơn. Trong số các trung tâm, có khoảng 25% người trả lời cho biết không sử dụng phần mềm quản lý dịch vụ giữ trẻ hoặc phần mềm kế toán. Ngoài ra, chưa tới 50% số người trả lời từ trung tâm giữ trẻ có chứng nhận cho biết họ sử dụng hệ thống tính lương hoặc nền tảng tuyển dụng.

Sự tự tin của các nhà cung cấp dịch vụ với tư cách là doanh nhân và nhà lãnh đạo doanh nghiệp có các chênh lệch. Khi được yêu cầu đánh giá khả năng quản lý các khía cạnh tài chính của doanh nghiệp mình trên thang điểm từ 1 đến 10, câu trả lời trung bình là 6.7. Khi được hỏi về các loại hình hỗ trợ doanh nghiệp nào sẽ đặc biệt có lợi cho mình, thì các cơ sở nhắc đến ưu tiên hàng đầu là khả năng tiếp cận nguồn tài chính. 68% cho biết các khoản tài trợ cải thiện cơ sở vật chất và 52% đánh giá công tác hỗ trợ tiếp cận nguồn tài trợ công là có lợi cho họ. Ngoài tài trợ, các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp được đánh giá là có lợi nhất là bảo hiểm (41%), thuế (37%), tuyển dụng, thuê và các phương pháp thực tiễn giữ chân nhân viên (33%) và tiếp thị (29%).

61% đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý rằng hiện tại họ có thể tiếp cận với chương trình đào tạo và nguồn lực đầy đủ để cho doanh nghiệp của mình phát triển bền vững. Tuy nhiên, các câu trả lời mở phản ánh một số điểm còn hạn chế. Một người trả lời chia sẻ: "Tôi đang gặp khó khăn trong việc đáp ứng nhu cầu tài chính cá nhân vì tôi không chắc mình có đang quản lý tài chính doanh nghiệp đúng cách. Tôi không biết tìm tới đâu để được hỗ trợ."

## Những điểm chính thu được

- Trong các câu hỏi khảo sát và câu trả lời mở, người trả lời đều nêu nhu cầu cấp thiết là cần thêm kinh phí để duy trì tính bền vững. Các hoạt động hỗ trợ kinh doanh nhằm nâng cao khả năng của các nhà cung cấp dịch vụ trong việc nộp đơn xin và quản lý nguồn tài trợ công, chẳng hạn như từ Quỹ cơ sở hạ tầng Dịch vụ Giữ trẻ và Chương trình Preschool Promise, đã trở thành những ưu tiên cụ thể.

## Khuyến nghị

- **Mở rộng nguồn lực để giúp cơ sở dịch vụ giữ trẻ phát triển bền vững**
  - DELC tích cực tham gia vào công tác phối hợp và mở rộng nguồn lực để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững. Mọi chủ cơ sở dịch vụ giữ trẻ đều phải được tiếp cận dịch vụ hỗ trợ chất lượng cao, chuyên biệt theo từng lĩnh vực, có sẵn ở nhiều hình thức khác nhau tùy theo nhu cầu của họ, từ các buổi đào tạo một lần đến buổi tư vấn chuyên sâu một kèm một. Hỗ trợ doanh nghiệp nên tập trung vào các hoạt động thực tiễn và điểm yếu cụ thể để tạo điều kiện tiếp cận nguồn vốn thành công như một con đường để gia tăng tính bền vững cho doanh nghiệp.

## Hỗ trợ của FCF

- FCF gần đây đã thành lập một văn phòng cấp tiểu bang tại Oregon để đảm bảo các cơ sở dịch vụ giữ trẻ trên toàn tiểu bang có thể tiếp cận vào chương trình đào tạo và hỗ trợ về tài chính và hoạt động mà họ cần. Các dịch vụ của FCF bao gồm cung cấp đào tạo có mục tiêu và tư vấn kinh doanh một kèm một. FCF cũng cung cấp hỗ trợ kỹ thuật để chuẩn bị, áp dụng và triển khai Quỹ cơ sở hạ tầng Dịch vụ Giữ trẻ. Ngoài ra, FCF tiếp tục khuyến khích mở rộng phạm vi tiếp cận nguồn tài trợ công và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật để giúp các nhà cung cấp dịch vụ hiểu và nộp đơn xin cũng như sử dụng thành công các nguồn lực này.

# Kết luận

Những phát hiện từ Khảo sát Năng lực Bền vững của Cơ sở Dịch vụ Giữ trẻ tại Oregon năm 2024 cho thấy bối cảnh đầy thách thức đối với các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại Oregon, được thể hiện bằng tình trạng khó khăn tài chính dai dẳng, tình trạng thiếu nhân sự và khó khăn trong việc duy trì cơ sở vật chất. Chi phí hoạt động tăng cao, bao gồm bảo hiểm, tiền thuê nhà và vật tư thiết yếu, đã gây áp lực cho nhiều nhà cung cấp dịch vụ, khiến một số người không chắc chắn về khả năng duy trì chương trình giữ trẻ của mình. Nhu cầu trông giữ trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi ngày càng tăng làm nổi bật sự thay đổi trong nhu cầu của các gia đình, tuy nhiên các nhà cung cấp dịch vụ có thể thiếu nguồn lực tài chính và hoạt động để mở rộng quy mô tuyển sinh bền vững. Ngoài ra, sự cạnh tranh ngày càng tăng từ các chương trình được trợ cấp và khả năng tiếp cận hạn chế với đội ngũ nhân viên có trình độ đã khiến nhiều chương trình khó duy trì việc tuyển sinh và cung cấp dịch vụ chất lượng.

Sự phụ thuộc vào các khoản tài trợ và nguồn tài trợ bên ngoài nêu bật mô hình kinh doanh mong manh mà nhiều nhà cung cấp dịch vụ phải đối mặt. Một người trả lời đã cho biết, "Với tôi, có vẻ như mỗi lần tôi cải thiện công việc kinh doanh của mình đến mức tôi cảm thấy mình cuối cùng có thể kiếm sống được thì chi phí bảo hiểm, thuế và tiền thuê nhà lại tăng lên, ngốn hết số tiền mà tôi nghĩ mình có thể tiết kiệm được". Nếu không được mở rộng khả năng tiếp cận hỗ trợ tài chính, những nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ có thể tiếp tục phải đối mặt với tương lai bất định.

**Báo cáo này nhằm mục đích thúc đẩy hành động hợp tác, trao quyền cho các đơn vị trung gian để củng cố hệ sinh thái dịch vụ giữ trẻ của Oregon. Chúng tôi xin gửi lời cảm ơn tất cả những người tham gia đã chia sẻ những hiểu biết giá trị của mình và hy vọng rằng thông tin này có thể đóng vai trò là khuôn khổ để cùng nhau hướng tới tương lai, nơi các cơ sở dịch vụ giữ trẻ phát triển mạnh mẽ, các gia đình có thể tiếp cận dịch vụ giữ trẻ chất lượng và cộng đồng được hỗ trợ bởi một hệ thống kiên cường và bền vững. Nếu quý vị có thắc mắc, xin đừng ngại liên lạc với chúng tôi.**

Để liên lạc với FCF để được hỗ trợ thêm, các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ có thể liên hệ:  
[First Children's Finance Oregon State Office](mailto:InfoOregon@firstchildrensfinance.org)  
[InfoOregon@firstchildrensfinance.org](mailto:InfoOregon@firstchildrensfinance.org)

Đối với các câu hỏi liên quan đến khảo sát, vui lòng liên hệ:  
Tajjha Harden  
Child Care Systems Coordinator (Điều phối viên Hệ thống Dịch vụ Giữ trẻ)  
[TajjhaH@firstchildrensfinance.org](mailto:TajjhaH@firstchildrensfinance.org)



# Phụ lục

## Phụ lục A: Tỷ lệ trả lời theo Quận

Quận	Tỷ lệ % trả lời theo Tổng số nhà cung cấp trong Quận	Tỷ lệ % trả lời theo Tổng số người trả lời khảo sát (n=292)	Quận	Tỷ lệ % trả lời theo Tổng số nhà cung cấp trong Quận	Tỷ lệ % trả lời theo Tổng số người trả lời khảo sát (n=292)
<b>Baker</b>	13%	1%	<b>Lake</b>	0%	0%
<b>Benton</b>	16%	3%	<b>Lane</b>	14%	12%
<b>Clackamas</b>	10%	7%	<b>Lincoln</b>	15%	1%
<b>Clatsop</b>	19%	1%	<b>Linn</b>	6%	2%
<b>Columbia</b>	17%	1%	<b>Malheur</b>	16%	5%
<b>Coos</b>	19%	3%	<b>Marion</b>	5%	1%
<b>Crook</b>	0%	0%	<b>Morrow</b>	13%	0%
<b>Curry</b>	0%	0%	<b>Multnomah</b>	6%	15%
<b>Deschutes</b>	6%	3%	<b>Polk</b>	11%	2%
<b>Douglas</b>	17%	4%	<b>Sherman</b>	33%	0%
<b>Gilliam</b>	0%	0%	<b>Tillamook</b>	20%	1%
<b>Grant</b>	25%	0%	<b>Umatilla</b>	14%	3%
<b>Harney</b>	0%	0%	<b>Union</b>	12%	1%
<b>Hood River</b>	12%	1%	<b>Wallowa</b>	20%	2%
<b>Jackson</b>	11%	6%	<b>Wasco</b>	21%	0%
<b>Jefferson</b>	0%	0%	<b>Washington</b>	9%	17%
<b>Josephine</b>	9%	2%	<b>Wheeler*</b>	N/A	0%
<b>Klamath</b>	8%	1%	<b>Yamhill</b>	12%	3%

\*Vào thời điểm chúng tôi yêu cầu dữ liệu từ DELC, không có nhà cung cấp nào được cấp phép ở Quận Wheeler.